

Wie erreichen Sie uns?

Telefon

0641-93901439

Post

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im
Landkreis Gießen
Riversplatz 1-9
35394 Gießen

E-Mail

beschwerdestelle-psychiatrie@lkgi.de

Internet

www.beschwerde-psychiatrie.de

Ihren Anruf nimmt ein Anrufbeantworter entgegen. Vertrauen Sie dem Anrufbeantworter Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an, wenn Sie mögen, auch schon Ihr Problem – wir rufen Sie zeitnah zurück.

**Beschwerden sind ein Beitrag
zur Verbesserung!**



**Unabhängige
Beschwerdestelle Psychiatrie
im Landkreis Gießen**

Für Psychiatererfahrene, ihre Angehörigen
und Mitarbeiter*innen aus der
psychiatrischen Versorgung

Wer sind wir?

Die unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Gießen ist eine engagierte Gruppe, bestehend aus

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Angehörigen
- Fachkräften der psychiatrischen Versorgung

Für wen sind wir da?

An uns können sich Menschen wenden, die im Landkreis Gießen Schwierigkeiten haben mit

- Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung (Kliniken, Ärzten, Therapeuten,...)
- Wohnheimen, Tagesstätten, Betreutem Wohnen, WfbM
- Beratungsstellen, Pflegediensten, Sozialpsychiatrischem Dienst
- Gesetzlicher Betreuung
- ...

Was tun wir?

Wir nehmen Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin.

Wir weisen auf strukturelle Mängel hin, die aus den Beschwerden ersichtlich werden.

Wie gehen wir vor?

Wir nehmen ihre Beschwerden telefonisch oder schriftlich entgegen.

Wir treffen uns monatlich und besprechen die eingegangenen Beschwerden und das jeweilige Vorgehen.

Wir stimmen unsere weiteren Schritte mit Ihnen ab.

Wie bearbeiten wir Ihr Anliegen?

- Neutral und unabhängig
- Streng vertraulich
- Für Sie kostenfrei
- Möglichst schnell

Was tun wir nicht?

- Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden
- Wir bieten keine Rechtsberatung
- Wir fällen keine Urteile