



Sie erreichen uns ...

Telefonisch

06421 405-4242

Per Post

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie
 im Landkreis Marburg Biedenkopf
 Schwanallee 23
 35037 Marburg

Per E-Mail

beschwerdestelle-psychiatrie@
 marburg-biedenkopf.de

Ihren Anruf nimmt ein Anrufbeantworter entgegen. Geben Sie dort Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an. Wenn Sie mögen, nennen Sie auch schon Ihr Problem.

Wir rufen Sie zeitnah zurück.

Impressum

Herausgeber: Kreisausschuss Marburg-Biedenkopf
 Im Lichtenholz 60, 35043 Marburg

Redaktion: Fachbereich Gesundheitsamt

Logo: Bundesnetzwerk unabhängiger
 Beschwerdestellen
www.beschwerde-psychiatrie.de

Marburg, Juli 2018

Kreisausschuss

Fachbereich Gesundheitsamt

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Marburg Biedenkopf



Unabhängige Beschwerdestelle

Nach § 32 Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz (PsychKHG)

Wer sind wir?

Die unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Marburg Biedenkopf ist eine engagierte Gruppe, bestehend aus ehrenamtlichen

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Angehörigen
- Fachkräften der psychiatrischen Versorgung

Für wen sind wir da?

Für Menschen, die im Landkreis Marburg-Biedenkopf Probleme haben mit

- Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung (Kliniken, Ärzten, Therapeuten ...)
- Wohnheimen, Tagesstätten, Betreutem Wohnen
- Beratungsstellen, Pflegediensten, dem Sozialpsychiatrischen Dienst
- Gesetzlicher Betreuung

Was sind unsere Aufgaben?

Wir nehmen Ihre Beschwerde entgegen und versuchen eine Klärung herbeizuführen.

Wie gehen wir vor?

Wir nehmen Ihre Beschwerde telefonisch oder schriftlich entgegen.

Die Mitarbeiter*innen der Beschwerdestelle treffen sich regelmäßig und besprechen die eingegangenen Beschwerden und das jeweilige Vorgehen.

Die weiteren Schritte werden mit Ihnen abgestimmt.

Was gehört nicht zu unseren Aufgaben?

- Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden
- Wir bieten keine Rechtsberatung
- Wir fällen keine Urteile

Wir arbeiten

- neutral und unabhängig
- streng vertraulich
- für Sie kostenfrei
- möglichst schnell