



Rolf Fahrenkrog-Petersen

## Wir sind

- eine unabhängige Einrichtung und werden gefördert durch den Senat. Träger ist Gesundheit Berlin-Brandenburg e. V. Der Verein ist die Arbeitsgemeinschaft für Gesundheitsförderung und bietet selbst keine Hilfen in der psychiatrischen Versorgung an.
- ein Team von hauptamtlich Mitarbeitenden – zusammengesetzt aus Psychiatrie-Erfahrenen, Mitarbeitenden mit professionellem Hintergrund und Angehörigen.



BIP – BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE PSYCHIATRIE IN BERLIN ist zentrale Anlaufstelle für Beschwerden im Bereich der psychiatrischen Versorgung in Berlin.

Beschwerden werden von uns grundsätzlich als positives Zeichen gewertet: sie tragen dazu bei, einen Zustand zu verbessern und weisen auf Schwachstellen hin, die sonst möglicherweise nicht entdeckt worden wären.

Unser Ziel ist es, Psychiatrie-Erfahrene in der Wahrnehmung ihrer Rechte und Interessen zu stärken, um damit zu einer Verbesserung der psychiatrischen Versorgung beizutragen.

Hierzu werden von uns auch Berichte veröffentlicht, in denen wir unsere Arbeit und die Dokumentation von Beschwerdeverläufen in anonymisierter Form darstellen.

## Wo?

BIP – Beschwerde- und Informationsstelle Psychiatrie in Berlin  
 Grunewaldstraße 82; 10823 Berlin  
 Tel.: 030 - 789 500 360  
 Fax: 030 - 789 500 363  
 Mail: info@psychiatrie-beschwerde.de  
 Web: www.psychiatrie-beschwerde.de  
 Die Räume sind barrierefrei zugänglich.



## Wann?

Mo 10 – 14 h  
 Di 14 – 18 h  
 Mi 10 – 14 h nur telefonische Beratung  
 Do 10 – 14 h  
 Termine auch nach Vereinbarung möglich.

anonym – kostenlos – unbürokratisch



## BESCHWERDE- UND INFORMATIONSTELLE PSYCHIATRIE IN BERLIN

- BIP – Berlin Psikiyatri Şikayet ve Bilgilendirme Dairesi
- ВІР – Бюро жалоб и информации по вопросам психиатрии г. Берлин

Beratung, Begleitung und Informationen bei Beschwerden zur psychiatrischen Versorgung in Berlin

für Psychiatrie-Erfahrene, Angehörige und professionell Tätige

## BIP unterstützt

- Betroffene, die gegen ihren Willen psychiatrisch behandelt wurden oder werden
- Menschen, die das psychiatrische Hilfesystem nutzen und sich über das, was sie im Rahmen dieser Hilfe erlebt haben, beschweren wollen
- Menschen, denen der Zugang zu psychiatrischer Hilfe oder deren Weiterführung verweigert wird
- Angehörige von Menschen mit psychiatrischem Hilfebedarf
- Mitarbeitende des psychiatrischen Hilfesystems und angrenzender Hilfen, die sich über Vorfälle oder strukturelle Probleme beschweren wollen

## BIP hilft bei Beschwerden zu

Behandlungs-, Betreuungs-, Unterbringungsbedingungen oder Umgangsweisen

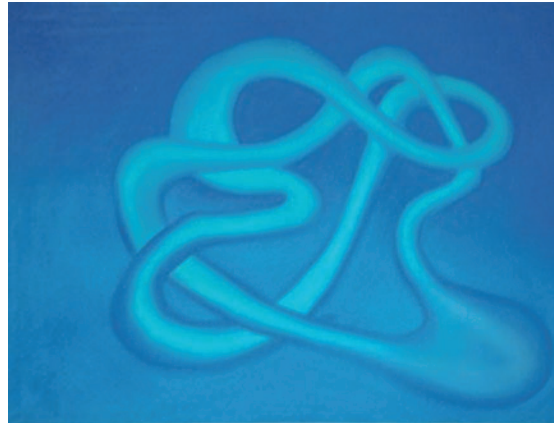
- in sozialpsychiatrischen Einrichtungen wie Therapeutischen Wohngemeinschaften, Betreutem Einzelwohnen, Einzelfallhilfe, Kontakt- und Beratungsstellen, Beschäftigungstagesstätten usw.
- in psychiatrischen Kliniken, Tageskliniken, Institutsambulanzen
- bei Sozialpsychiatrischen Diensten
- bei den Eingliederungshilfen der Bezirksämter und anderen Leistungsträgern (z. B. Krankenkassen, Rentenversicherung, Arbeitsämter)
- bei rechtlicher Betreuung
- im Maßregelvollzug
- in ambulanten psychiatrischen Praxen
- ...

## Unser Angebot

Beratung und Unterstützung sind kostenlos und auf Wunsch anonym.

- unbürokratische Entgegennahme von Beschwerden per Telefon, Fax, Mail, Post oder im persönlichen Gespräch
- Beratung und Information zu Fragen im Zusammenhang mit Beschwerdemöglichkeiten und auf Wunsch gemeinsame Erarbeitung von Handlungsmöglichkeiten
- spezielle Sprechstunden für Angehörige und Betroffene sowie bei medizinischen und rechtlichen Fragen

Die Beschwerden werden intern sowohl in einer Datenbank als auch in einer beschwerdebezogenen Handakte dokumentiert. Der Datenschutz wird von uns gewahrt. Inhalte werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn Sie uns als Beschwerdeführende ausdrücklich dazu beauftragen. Auf Wunsch können Sie in die auf Ihre Beschwerde bezogene Dokumentation Einsicht nehmen.



Rolf Fahrenkrog-Petersen

## Nach Wunsch

- Kontaktaufnahme zur Klärung der Beschwerdeanliegen gegenüber Dritten
- aufsuchende Beratung in den psychiatrischen Kliniken
- Vermittlung an weitere geeignete Beschwerde-einrichtungen
- Beratung in verschiedenen Sprachen und in Gebärdensprache möglich

## BIP – Berlin Psikiyatri Şikayet ve Bilgilendirme Dairesi

BIP, Berlin'de tüm psikiyatrik bakım alanını (tüm ruh sağlığı hizmetlerini) kapsayan şikayetler için oluşturulmuş, merkezi bir başvuru yeridir. Şikayette bulunabilecek şahıslar: Psikososyal hizmetlerden yararlananlar ve bu alanda şikayetleri olanlar ile onların **akrabaları ve bu alanın** çalışanlarıdır. BIP'in hizmetleri:

- Anonim – ücretsiz – bürokratik değil
- İletişim, telefon, e-mail, posta veya kişisel görüşme yoluyla kurulabilir
- Şikayetlerin dinlenmesi ve istek üzerine, **atılması** gereken **adımların beraberce hazırlanması**
- Danışmanlık ve şikayet şekillerine ilişkin konularda bilgilendirme

İstek üzerine:

- Sorunun çözümlenişine dek eşlik ve destek
- sunulur Psikiyatride bulunan hastaya danışmanlık hizmeti
- Hukuki destek amaçlı **aracılık yapılır**.

## BIP – Бюро жалоб и информации по вопросу психиатрии г. Берлин

Является основным начальным пунктом в Берлине, куда можно обратиться с жалобами, относящимися к области обслуживания в психиатрии. Обратиться с жалобой могут те, кто испытывает трудности и страдает недугами, а также их родственники и сотрудники социально-психологической сферы.

Данная помощь предлагается:

- анонимно – бесплатно – без бюрократических формальностей;
- контакты по телефону, интернету, почте или в личной беседе;
- заслушивание жалоб и, по желанию, совместная разработка необходимых действий;
- консультация и информация по вопросам, связанными с возможностями обращения с жалобами.

По желанию:

- разъяснение, сопровождение и вплоть до оказания помощи;
- Поиск нуждающихся в консультации в психиатрических отделениях;
- посредничество по юридическому содействию.