



Werra-Meißner-Kreis  
- Der Kreisausschuss -  
Fachbereich Gesundheit, Verbraucherschutz  
und Veterinärwesen

Luisenstraße 23c, 37269 Eschwege  
Telefon: 05651 302 25388

# Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie Werra-Meißner-Kreis



Ein Angebot des Fachbereiches Gesundheit,  
Verbraucherschutz und Veterinärwesen



WERRA-MEIßNER-KREIS

Gesundheit, Verbraucherschutz und Veterinärwesen

## **Wer sind wir?**

Die Beschwerdestelle ist mit einer erfahrenen und ehrenamtlichen Fachkraft der psychiatrischen Versorgung besetzt. Eine trialogische Besetzung ist geplant. Das heißt, Betroffene, Angehörige und professionelle Mitarbeiter arbeiten zusammen in der unabhängigen Beschwerdestelle.

## **Wofür sind wir da?**

Wir möchten durch unsere Arbeit eine neutrale, unabhängige Stelle schaffen, die sich Problemen und Schwierigkeiten in der sozialpsychiatrischen Versorgung annimmt und durch Klärung zu einer Verbesserung beiträgt. Wir möchten allen Beteiligten zu einer verbesserten Versorgung helfen (sowohl Betroffenen als auch Dienstleistern).

## **Was tun wir?**

- Beschwerden entgegennehmen
- Beschwerden nachgehen
- Lösungsansätze zur Klärung finden

## **Für welche Art der Beschwerden sind wir da?**

Für Betroffene, die Probleme haben mit:  
Der psychiatrischen Versorgung in Kliniken und anderen  
Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung

## **Was tun wir nicht?**

- keine Entgegennahme von anonymen Beschwerden
- keine Rechtsberatung
- keine Urteilsfällung

## **Gesetzliche Grundlage?**

Gesetzlicher Hintergrund für die unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie ist §32 des Hessischen Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz (PsychKHG).

## **Wie können Sie die unabhängige Beschwerdestelle erreichen?**

- persönlich: jeden 2. Donnerstag im Monat; Raum 103
- telefonisch: 05651/302 25388
- per Post: Luisenstraße 23c, 37269 Eschwege
- per E-Mail: [beschwerdestelle-psychiatrie@werra-meissner-kreis.de](mailto:beschwerdestelle-psychiatrie@werra-meissner-kreis.de)

Sprechzeiten sind jeden 2. Donnerstag im Monat von 15.00–17.00 Uhr.

### **Unsere Verhaltensgrundsätze:**

- **unabhängig**
- **neutral**
- **Beschwerden ernst nehmen**
- **streng vertraulich**
- **möglichst schnelle Bearbeitung**
- **kostenfrei**