

*Unabhängige
Beschwerdestelle
Psychiatrie
Wiesbaden und
Rheingau-Taunus*



*Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie
Wiesbaden und Rheingau-Taunus*

Postfach:
UBPW, Konradinallee 11, 65189 Wiesbaden

beschwerdestelle-wiesbaden@gmx.de
Tel. 0171 - 84 76 335



HILFE FÜR PSYCHIATRIE-ERFAHRENE

Die unabhängige Beschwerdestelle Wiesbaden und Rheingau-Taunus nimmt Ihre Beschwerden und Anregungen zum Thema Psychiatrie entgegen. Das neue hessische PsychKHG (Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz) von 2017 stärkt Sie und Ihre Rechte.

Unsere Arbeitsgruppe setzt sich zusammen aus Psychiatrie erfahrenen Menschen, Angehörigen psychisch kranker Menschen und Fachkräften mit langjähriger psychiatrischer Erfahrung. Wir sind unabhängig und unterliegen der Schweigepflicht.

Wir unterstützen Sie bei der Durchsetzung Ihrer Interessen und Rechte und vermitteln bei der Suche nach Lösungen.

Sie haben beispielsweise ein Recht auf

- Aufklärung über Diagnose und Behandlung
- Berücksichtigung Ihrer Patientenverfügung
- Mitwirkung bei der Hilfeplanung
- Vermeidung von Zwangsbehandlungen
- Wahrung von Würde und Respekt im Umgang miteinander

Unsere Angebote richten sich an

- Psychiatrie erfahrene Menschen
- Angehörige psychisch kranker Menschen
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter psychiatrischer Einrichtungen

Sollten Sie sich in Ihren Rechten eingeschränkt oder verletzt fühlen, können Sie sich an uns wenden. Mit Ihrer Hilfe können wir dazu beitragen, die Qualität der Behandlung und Begleitung in den unterschiedlichen Bereichen der Psychiatrie zu verbessern.

WIE ERREICHEN SIE UNS?

Wenn Sie uns anrufen, sind Sie zunächst mit einem Anrufbeantworter verbunden, den wir regelmäßig abhören. Bitte hinterlassen Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Wir rufen Sie zeitnah zurück. Gerne können Sie sich aber auch per E-mail an uns wenden oder uns einen Brief schreiben. Unsere Vermittlungsangebote sind kostenfrei.

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie Wiesbaden und Rheingau Taunus

Postfach:
UBPW, Konradinerallee 11, 65189 Wiesbaden

beschwerdestelle-wiesbaden@gmx.de
Tel. 0171 - 84 76 335

