

## **Sie erreichen uns:**

### **Telefonisch**

05681 848-797

Ihren Anruf nimmt ein Anrufbeantworter entgegen. Geben Sie dort Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an. Wir rufen Sie zeitnah zurück.

### **Per Post**

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie  
für den Schwalm-Eder-Kreis  
34574 Homberg (Efze)

### **Per E-Mail**

[beschwerdestelle@psychiatrie.schwalm-eder-kreis.de](mailto:beschwerdestelle@psychiatrie.schwalm-eder-kreis.de)

# **Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie**

**für den Schwalm-Eder-Kreis**



## Wer sind wir?

Die unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Schwalm-Eder-Kreis ist eine engagierte Gruppe, bestehend aus ehrenamtlichen

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Angehörigen
- Fachkräften der psychiatrischen Versorgung

## Für wen sind wir da?

Für Menschen, die im Schwalm-Eder-Kreis Probleme haben mit

- Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung (Kliniken, Ärzten, Therapeuten ...)
- Wohnheimen, Tagesstätten, Betreutem Wohnen
- Beratungsstellen, Pflegediensten, dem Sozialpsychiatrischen Dienst
- Gesetzlicher Betreuung

## Wie gehen wir vor?

Wir nehmen Ihre Beschwerde telefonisch oder schriftlich entgegen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Beschwerdestelle treffen sich regelmäßig und besprechen die eingegangenen Beschwerden und das jeweilige Vorgehen. Die weiteren Schritte werden mit Ihnen abgestimmt.

## Was sind unsere Aufgaben?

Wir nehmen Ihre Beschwerde entgegen und versuchen eine Klärung herbeizuführen.

## Was gehört nicht zu unseren Aufgaben?

- Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden
- Wir bieten keine Rechtsberatung

### Wir arbeiten:

- **neutral und unabhängig**
- **streng vertraulich**
- **für Sie kostenfrei**
- **möglichst schnell**